

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

A tutto lo Staff di TRADE AND RENTAL S.r.l. e a tutti gli interessati.

La Direzione ha stabilito una propria Politica Aziendale relativa alla **Qualità** e all'**IT Service Management** in un contesto **Privacy by Design**. Tale politica testimonia l'impegno dell'organizzazione a conseguire il miglioramento continuo dei propri servizi attraverso l'esecuzione di processi nel rispetto dei requisiti normativi, cogenti, di business e contrattuali. L'impegno dell'azienda è volto a fornire al cliente prodotti e servizi ad un livello di qualità adeguata ai requisiti del cliente stesso. Altresì l'azienda si impegna a **migliorare continuamente** gli standard dei servizi erogati per i propri clienti, richiedendo al personale con cui collabora livelli di servizio sempre più efficaci ed efficienti. La Direzione di TRADE AND RENTAL è consapevole che il vero valore dell'azienda è la capacità di capitalizzare il cliente e tutte le parti interessate, pertanto si impegna affinché i servizi richiesti, le esigenze e le aspettative del cliente vengano chiaramente recepite, individuate, traslate in requisiti anche per la Sicurezza delle Informazioni, analizzate ed infine soddisfatte nei servizi/prodotti utilizzando le risorse più idonee, assicurando un'attenta gestione del rischio e la comunicazione trasparente con i portatori di interesse. Attraverso le **Linee Guida** di seguito indicate, vengono individuati gli obiettivi aziendali da perseguire di anno in anno.

LINEE GUIDA PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

La Direzione aziendale fornisce a tutte le parti interessate coinvolte nei processi per l'erogazione dei servizi il presente documento nel quale sono indicate le **Linee Guida** per il perseguimento degli **obiettivi** che si propone di raggiungere, indicando gli **strumenti** che la stessa mette a disposizione a tale fine.

- **Miglioramento continuo.** Deve esserci un impegno continuo per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi erogati dall'azienda.

- **Focus sul cliente.** L'organizzazione richiede a tutti i suoi collaboratori impegno nel rispetto dei requisiti del cliente e massima focalizzazione sulla soddisfazione dello stesso.
- **Conformità ai requisiti.** È richiesto a tutti i collaboratori forte impegno nel rispetto dei requisiti normativi, cogenti, contrattuali, di business e tecnologici. Altresì l'azienda richiede il rispetto delle politiche interne.
- **Capacity.** L'organizzazione si impegna ad assicurare strutture ed attività idonee per il rispetto delle politiche aziendali che devono essere adeguate e appropriate alla natura, dimensione e rischi relativi alle attività e ai prodotti/servizi erogati da TRADE AND RENTAL.
- **Consapevolezza e comunicazione.** Devono essere sempre ricercate la cooperazione e la comunicazione all'interno del team di lavoro per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Riesami periodici.** Il miglioramento continuo del Sistema deve essere garantito attraverso l'esecuzione di riesami periodici del Sistema di Gestione Integrato, al fine di consentire all'organizzazione di individuare eventuali Non Conformità ed intervenire prontamente.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Centro nevralgico della strategia di business di TRADE AND RENTAL è l'impegno al miglioramento continuo. Infatti, la possibilità di acquisire vantaggi competitivi sul mercato risulta oggi sempre più condizionata dalle prestazioni offerte in termini di Qualità ed Innovazione: per tale ragione la Direzione ha deciso di implementare, mantenere e migliorare continuamente la propria attività di business secondo i requisiti normativi delle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020.

Mantenersi su livelli di eccellenza in un contesto in rapida evoluzione come quello dell'Information Technology richiede il costante impegno all'aggiornamento continuo dell'intera struttura aziendale, nelle competenze e risorse disponibili, nei criteri di gestione e nelle tecniche di approccio al mercato.

ECCELLENZA NELL'OFFERTA DI PRODOTTI E SERVIZI

L'offerta dei prodotti e servizi da parte di TRADE AND RENTAL deve pertanto costantemente qualificarsi come ottimale per:

- **Rispetto degli SLA** di servizio concordati;
- **Capacità di esprimere lo stato dell'arte più avanzato** sul fronte delle tecnologie proposte dal mercato.

ATTIVITÀ PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

TRADE AND RENTAL, per assicurare la valorizzazione dell'impegno al miglioramento continuo, considera le seguenti attività come fondamentali per il raggiungimento dei propri obiettivi:

- **Assessment delle risorse tecnologiche disponibili sul mercato.** TRADE AND RENTAL effettua periodicamente indagini e valutazioni sull'avanzamento tecnologico in generale, confrontando lo stato dell'arte delle proprie risorse ed analizzando le opportunità offerte dal mercato.
- **Formazione continua.** La consapevolezza delle proprie risorse ed il loro Know-How risultano fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. TRADE AND RENTAL prevede infatti per le risorse coinvolte nei processi aziendali formazione continua ed aggiornamenti specifici in base al ruolo della risorsa ed al contesto in cui viene chiamata ad operare.
- **Flessibilità nella realizzazione di processi di fornitura di prodotti/servizi.** L'azienda, considerato il continuo sviluppo dei requisiti funzionali, si adatta in modo continuo alle nuove modalità operative ed ai requisiti espressi.

DIFFUSIONE

TRADE AND RENTAL assicura, che la Politica sia:

- **Divulgata**, mediante affissione in bacheca, riunioni di formazione;
- **Applicata**, mediante audit di prima parte;
- **Sostenuta**, mediante la verifica dell'impegno delle attività svolte dal personale orientate alla sua attuazione;
- **Diffusa alle parti interessate**, informandole tramite comunicazioni scritte.

La definizione delle politiche aziendali e delle eventuali modifiche è in carico al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato. L'approvazione delle policy è in carico alla Direzione. La periodicità di riesame delle policy ha cadenza almeno annuale contestualmente al Riesame della Direzione.

ROMA, 10/05/2021

TRADE AND RENTAL S.r.l.